



ДАТАКРАТ



СЕРВИС ИТ оборудования
и ПНР/СКС новых объектов



КТО МЫ?



Основанная более 30 лет назад, корпорация «ДатаКрат» сегодня – это крупная многопрофильная компания, работающая в области информационных технологий.

ДатаКрат

занимает позицию одного из ведущих разработчиков программного обеспечения и системных интеграторов в области автоматической идентификации в России, а также крупнейшей региональной компании в сфере автоматизации торговли и сферы услуг на Урале и Сибири.

За 30 лет

работая по тематике сервиса с ритейлом и сферой услуг, мы накопили большой опыт по обслуживанию ИТ оборудования, открытия магазинов и ресторанов.



Реализованные проекты и география

- ▶ Успешно обслуживаем и открываем магазины федеральных сетей (пусконаладка ИТ оборудования и СКС)



- ▶ Осуществляем сервисное обслуживание и открытие ресторанов:



- ▶ Мы представлены на территориях от Волги до Владивостока с развитой сетью своих сервисных центров и партнеров



- ▶ Обслуживаемем **>2000** магазинов **>300** ресторанов **>200** открытых объектов



Детальный разбор по сервису

магазинов и ресторанов, взаимодействие с Заказчиком и результат.

Осуществляем полный спектр

услуг по сервисной поддержке магазинов и ресторанов (формат абонентского обслуживания):



1

ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАНОВЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

для минимизации поломок оборудования и увеличения его срока службы. В наших интересах проводить качественное ТО для минимизации выездов по поломкам

2

ПРИЕМ ЗАЯВОК ЕДИНЫМ ДИСПЕТЧЕРСКИМ ОКНОМ

выделение под Заказчика закрепленного менеджера для коммуникации, документов

3

ОПЕРАТИВНОЕ ЗАКРЫТИЕ ЗАЯВОК

и прозрачность для Заказчика

(использование мобильного клиента инженером для сервисных задач с возможностью в онлайн режиме закрывать заявки и выгружать все необходимые акты с отправкой Заказчику).



Детальный разбор по сервису

магазинов и ресторанов, взаимодействие с Заказчиком и результат.

4

НЕОГРАНИЧЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫЕЗДОВ

на заявки и ремонты
оборудования

5

ПОДДЕРЖКА 1 ЛИНИЕЙ

при технической возможности и желания со стороны
Заказчика, работа с пользователями на местах
удаленно (телефония, удаленный доступ)

Порядка 30-40% общего количества заявок решается 1 линией,
что позволяет нам минимизировать поездки инженерами,
а, следовательно, наши затраты и затраты Заказчика на сервис.

6

РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

инженеров и партнеров,
что уменьшает сроки
решения заявок

7

ВОЗМОЖНОСТЬ БРАТЬ

дополнительные проектные и монтажные
сервисы в нагрузку к основному сервису,
наличие ресурсов



Детальный разбор по открытию

магазинов и ресторанов, взаимодействие с Заказчиком и результат

Осуществляем проектные работы

при предоставлении от Заказчика плана объекта с установленными конечными устройствами

1

ЗАКУП НЕОБХОДИМОГО
МАТЕРИАЛА

расходников и оборудования

2

МОНТАЖ
СКС

слаботочной кабельной
системы от серверной
до конечных устройств

3

СБОРКА
СЕРВЕРНОГО ШКАФА

с установкой коммутаторов,
кроссировкой патч-панелей,
систем видеонаблюдения,
ИБП и прочего

4

РАССТАНОВКА
ТОЧЕК ДОСТУПА

видеокамер (с их настройкой
под требования Заказчика),
кассового и иного ИТ
оборудования



Детальный разбор по открытию

магазинов и ресторанов, взаимодействие с Заказчиком и результат

5

УСТАНОВКА АКТУАЛЬНОГО ПО

и перепрошивка
(при необходимости)
ИТ оборудования



6

ТЕСТИРОВАНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

ИТ оборудования и линий СКС

7

АВТОРСКИЙ НАДЗОР

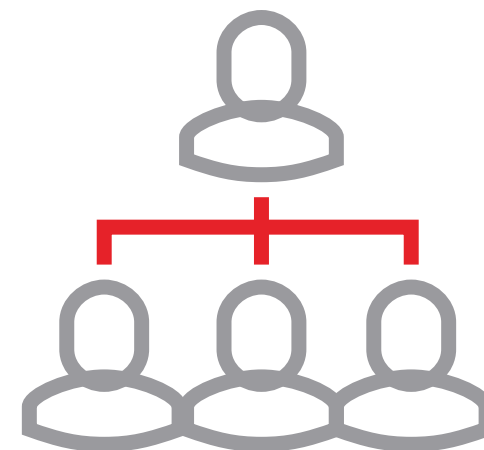
с подписанием всех
необходимых документов
(чек-лист).



8

РАЗРАБОТКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

в AutoCAD с маркировкой конечных
устройств, длинами линий, типами
оборудования, с отметками на плане
магазина.



Почему именно ДатаКрат?

Большой опыт сервисного обслуживания и знание принципов построения СКС с последующей стандартизацией отчетности и пониманием всех этапов работ.



Это значит:



КАЧЕСТВО

Качественно проведенная работа с минимизацией последующих проблем после открытия объекта и при обслуживании (использование проверенных материалов, расходников и силами опытных специалистов)



ПРОЗРАЧНОСТЬ

Предоставление всей необходимой документации после работ по открытию с маркировкой линий. Минимизация затрат на поиск неисправностей при выходе из строя конечного устройства или линии СКС (всегда по схеме понятно какая линия из серверной идет к конкретному устройству)



ЛОЯЛЬНОСТЬ

С нами можно договариваться, мы позиционируем себя как компания, меняющаяся под потребности Заказчика и рынка



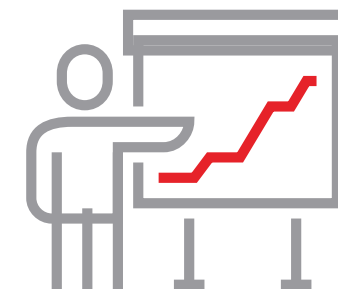
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Выполняем те обязательства, которые на себя взяли (долгосрочная работа с Федеральными клиентами в ритейле и сфере услуг)

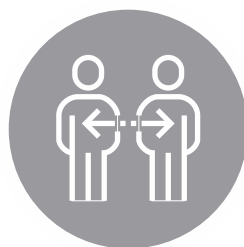


Почему именно ДатаКрат?

Большой опыт сервисного обслуживания и знание принципов построения СКС с последующей стандартизацией отчетности и пониманием всех этапов работ.



Это значит:



ОПЕРАТИВНОСТЬ

В отличие от многих других компаний, мы быстро принимаем решения, приступаем к работам и при возникновении сложностей (или форс-мажорных обстоятельств), их оперативно решаем



ГРАМОТНОСТЬ

Обученный штат инженеров и база знаний (ресурсы с инструкциями, отчетностью и прочее)



НАДЕЖНОСТЬ

Долгосрочные партнерские отношения с компаниями-лидерами рынка ритейла и сферы услуг – Пятерочка, ЧИЖИК, «Верный», «Монетка», KFC, Burger King, Pizza Mia и другие



ДОВЕРИЕ

На Урале и Сибири мы лучший партнер сети X5 retail group (Пятерочка, Чижик), с которым выстроены долгие отношения



