

ИНСТРУКЦИЯ

Как Клиенту оплатить лицензию и создать задачу на установку ЕСМ:

Первый вариант оплаты

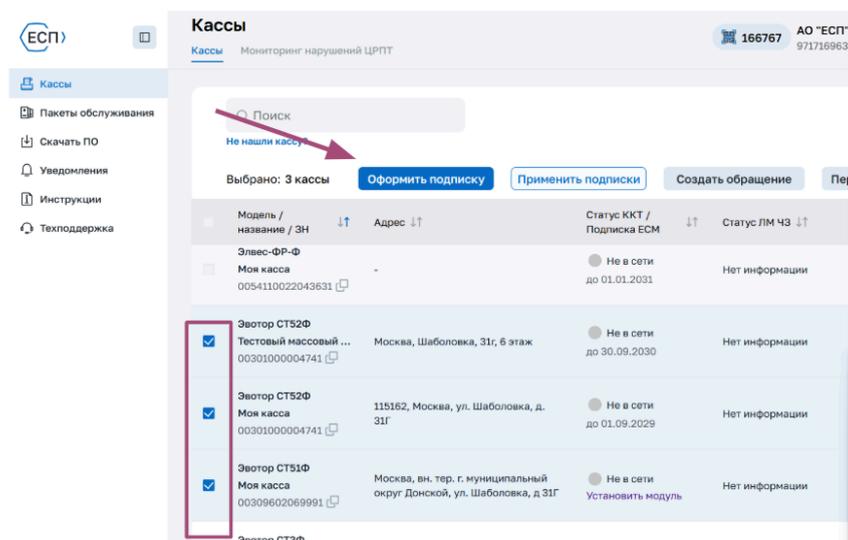
Лучший для малого и среднего бизнеса, помогает быстро оплатить и создать заявку на установку ЕСМ на нужные кассы.

Чтобы оплатить этим способом, вы должны были **согласиться на запрос сведений о ККТ** при регистрации в личном кабинете. Также согласиться на запрос сведений вы можете в любой момент: зайдите в свой профиль, раздел «Согласия пользователя».

Если касса не появилась после дачи согласия, вы можете установить ЕСМ самостоятельно или договориться с сервисным мастером – при этом обратите внимание, что **оплата ЕСМ доступна только в Личном кабинете Клиента**. Цена услуги фиксированная и составляет 5000 рублей. Если ваш ЦТО / АСЦ запросил иную сумму, пожалуйста, обратитесь с чеком на support@ao-esp.ru.

Перейдем к оплате:

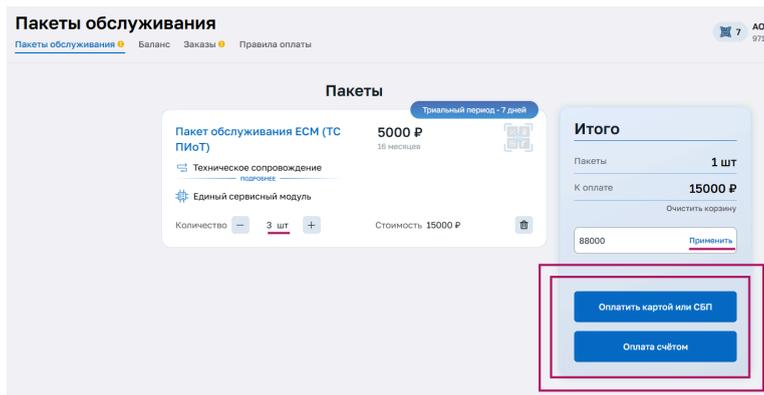
1. В разделе «Кассы» поставьте галочки у тех касс, на которые вы хотите установить ЕСМ. Нажмите «Оформить подписку».



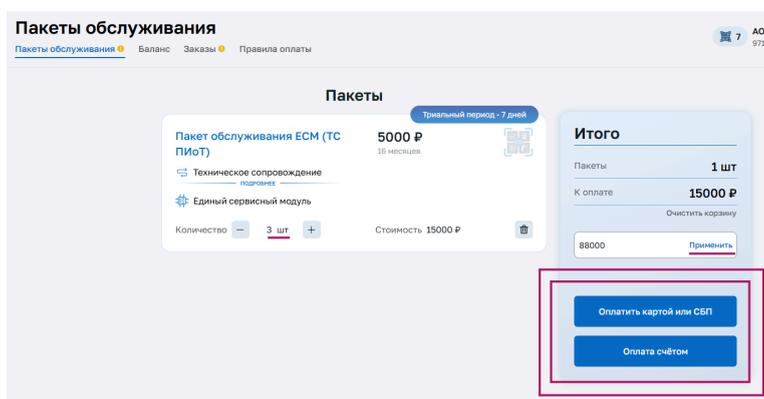
2. Вы попадете в раздел «Пакеты обслуживания». При наличии сервисной организации, работающей с ЕСП, введите её код в поле «Код партнера» и нажмите «Применить».

Обратите внимание: код партнера нужен, чтобы ваша заявка попала в нужный АСЦ / ЦТО, работающий с ЕСП. Код партнера не является промокодом, не влияет на цену.

Если у вас нет кода партнера, ЕСП самостоятельно назначит установку на компанию-партнера. На скрине для примера введен код партнера 88000:



3. Далее есть 3 способа оплаты – Картой, СБП и Оплата счетом:



3.1 Для оплаты «Картой или СБП» нажмите соответствующую кнопку и вы попадете в платежный шлюз:

Оплата

Выберите один из способов оплаты и оплатите покупку

Детали



АО "ЕСП"

15 000,00 ₽

Детали заказа

Неисключительная лицензия ПО
ЕСМ 16 месяцев

3 ед.

15 000,00 ₽

Способы оплаты



Картой

Сохраненная или новая



СБП

Через приложение вашего банка



3.2 Для оплаты через расчетный счет система формирует документ:

Счет сформирован
Обратите внимание на ключевые моменты дальнейших шагов – это ускорит оплату подписки.

1

Оплатите счет.

- Срок оплаты счета: 5 дней, затем счет аннулируется.
- Срок зачисления средств: от 1 до 5 рабочих дней.
- Если статус не обновился: проверьте историю платежей или обратитесь в поддержку.



2

Скачивание модуля доступно уже сейчас. Установите и настройте ЕСМ на кассах с помощью подробных инструкций.



[Показать счет](#)

Который можно будет оплатить:

Счет № ES-2025-12-0912 от 09 декабря 2025 г.
сформирован и готов к оплате!

1 ₽

Счет действителен 5 дней, до 14 декабря 2025 г.

Скачать счет

Чтобы ускорить процесс:



Оплатите счет любым удобным способом.



Пакеты обслуживания будут начислены после зачисления средств из банка.

Следующий шаг:

Скачать ЕСМ (ТС ПИюТ)

Если вы его случайно закрыли, то счет будет доступен в разделе «Заказы»:

Пакеты обслуживания			
Пакеты обслуживания	Баланс	Заказы	Правила оплаты
Номер заказа ↑↓	Состав заказа ↑↓	Сумма ↑↓	Статус ↑↓
№2653 09.12.2025	Посмотреть	1 ₽	Ожидает оплаты Оплатить по счету до 14.12.2025 Изменить способ оплаты

Обратите внимание: оплата по расчетному счёту может идти несколько дней. Если установить модуль нужно срочно, вы можете использовать другой способ оплаты. После подтверждения оплаты, в разделе «Заказы» появится соответствующая строчка, а также статус «Оплачен».

4. При оплате через СБП или по банковской карте после оплаты у Вас появится баннер. Нажмите «Скачать ЕСМ (ТС ПИюТ)». Кнопка перенесёт Вас в раздел «Скачать ПО». Если Вы оплачивали через расчетный счет, после подтверждения оплаты перейдите в раздел «Скачать ПО» самостоятельно.

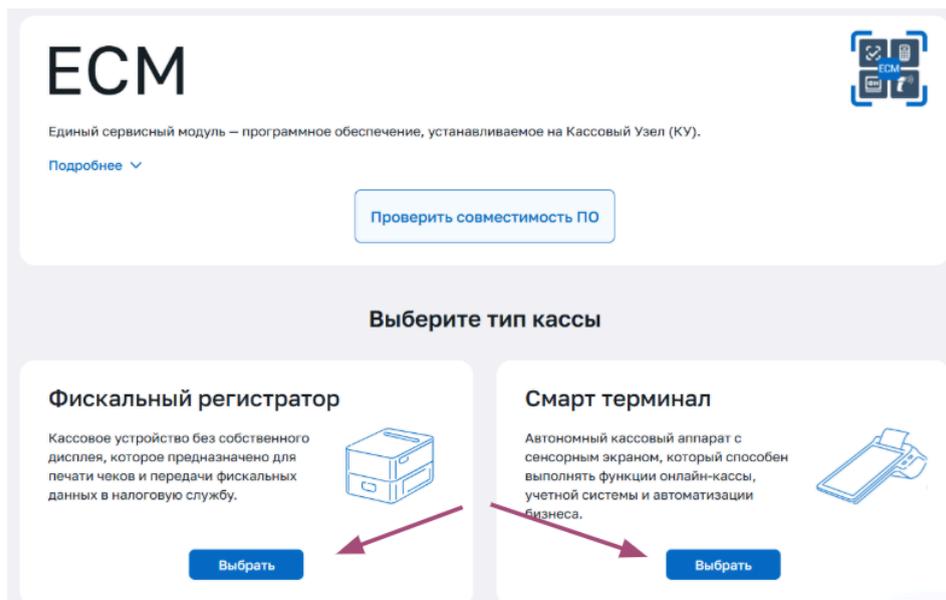
Заказ #2665 успешно оплачен!

- 1
Чек отправлен на ваш e-mail. С деталями платежа можно ознакомиться в Истории заказов.
- 2
Скачивание модуля доступно уже сейчас. Установите и настройте ЕСМ на кассах с помощью подробных инструкций.

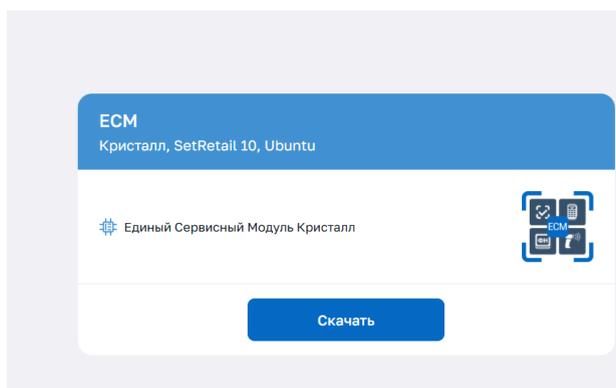
Следующий шаг:

Скачать ЕСМ (ТС ПИюТ)

5. В разделе «Скачать ПО» выберите тип кассы. Далее выберите производителя кассы, вашу операционную систему и ПО.



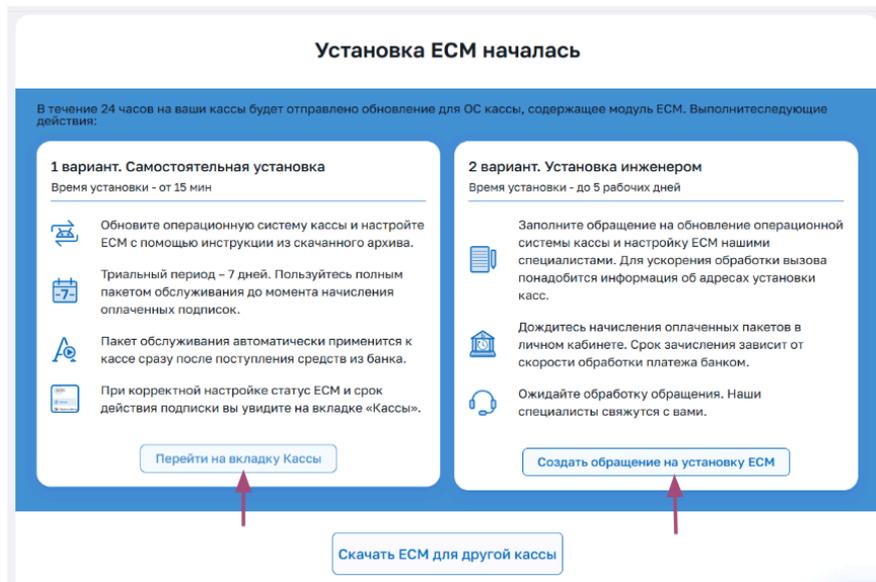
6. После этого вы сможете скачать файл с установочником и инструкцией.



7. Когда вы нажмете «Скачать», перед вам появится окно с двумя вариантами: для самостоятельной установки и для установки через ЕСП и партнеров (различий по цене не будет).

Для самостоятельной установки ECM нажмите «Перейти на вкладку Кассы» и следуйте скачанной инструкции по установке.

Для установки ECM через ЕСП и партнеров нажмите «Создать обращение на установку ECM».



8. Создайте обращение с темой «Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером». Нажмите кнопку «Отправить».

Обратите внимание, что часть текста обращения будет создана автоматически. Ее не нужно изменять, вместе с тем, если есть дополнительный контекст, который нужно знать техподдержке ЕСП (например, код партнера, если он есть, но не вводили ранее), вы можете об этом написать.

Также для быстрой и корректной обработки вашей заявки правильно укажите тему – «Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером».

9. В разделе «Техподдержка» в поле «Обращения» вы сможете отслеживать статус Вашей заявки.

Обращения

[Текущие обращения](#)

[Архив обращений](#)

№
09.12.25 13:35

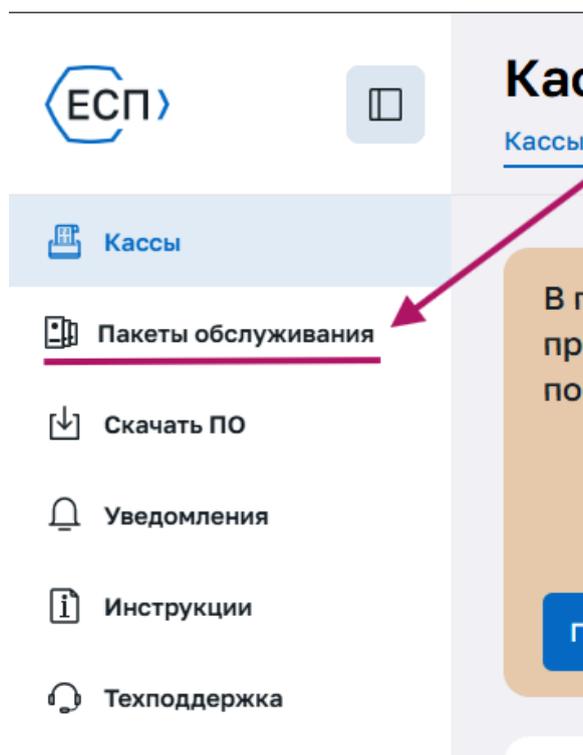
Заявка на установку и настройку ТС ПИоТ инженером
Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.

Ожидает рассмотрения

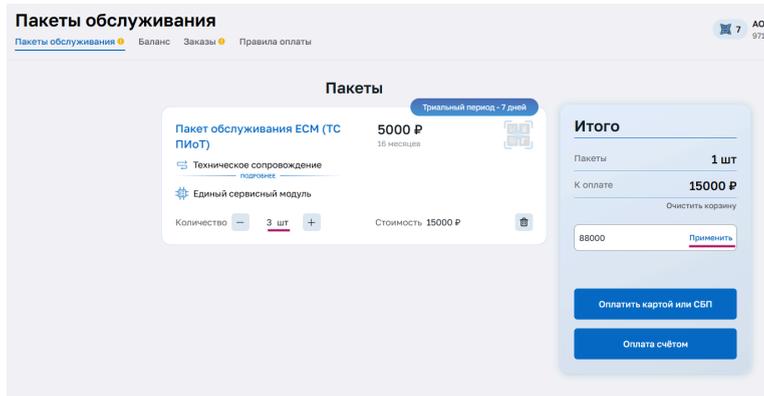
Второй вариант оплаты

Удобен, когда вы не видите во вкладке «Кассы» ваши кассы или когда вы точно не знаете на какие именно кассы будете устанавливать ЕСМ.

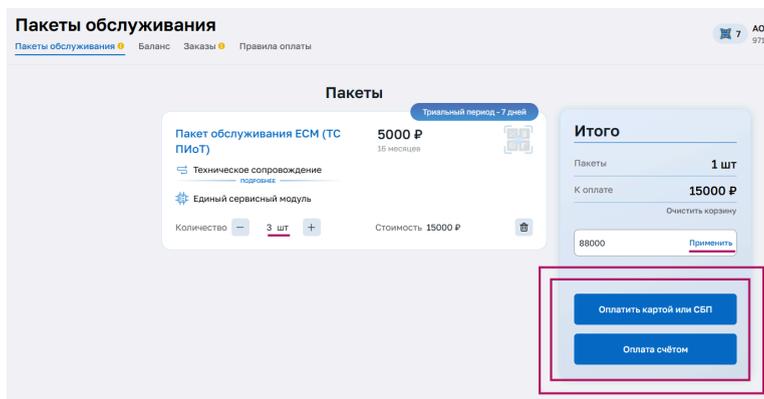
1. В личном кабинете перейдите в раздел «Пакеты обслуживания»:



2. Выберите пакет, количество лицензий, при наличии сервисной организации, работающей с ЕСП, введите её код в поле «Код партнера» и нажмите «Применить». На скрине для примера введен код партнера 88000:



3. Далее есть 2 способа оплаты – «Картой или СБП» и «Оплата счетом»:



3.1 Для оплаты «Картой или СБП» нажмите соответствующую кнопку и вы попадете в платежный шлюз:

Оплата

Выберите один из способов оплаты и оплатите покупку

Детали



АО "ЕСП"

15 000,00 ₽

Детали заказа

Неисключительная лицензия ПО
ЕСМ 16 месяцев

3 ед.

15 000,00 ₽

Способы оплаты



Картой

Сохраненная или новая



СБП

Через приложение вашего банка



3.2 Для оплаты через расчетный счет система формирует документ:

Счет сформирован
Обратите внимание на ключевые моменты дальнейших шагов – это ускорит оплату подписки.

1

Оплатите счет.

- Срок оплаты счета: 5 дней, затем счет аннулируется.
- Срок зачисления средств: от 1 до 5 рабочих дней.
- Если статус не обновился: проверьте историю платежей или обратитесь в поддержку.



2

Скачивание модуля доступно уже сейчас. Установите и настройте ЕСМ на кассах с помощью подробных инструкций.



[Показать счет](#)

Который можно будет оплатить:

Счет № ES-2025-12-0912 от 09 декабря 2025 г.
сформирован и готов к оплате!

1 ₽

Счет действителен 5 дней, до 14 декабря 2025 г.

Скачать счет

Чтобы ускорить процесс:



Оплатите счет любым удобным способом.



Пакеты обслуживания будут начислены
после зачисления средств из банка.

Следующий шаг:

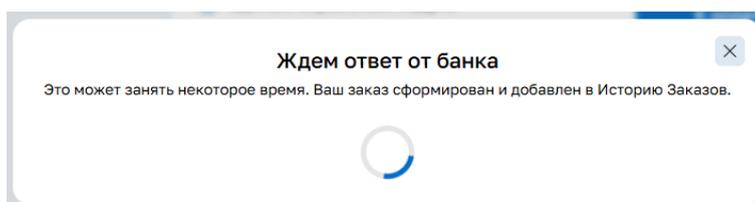
Скачать ЕСМ (ТС ПИот)

Если вы его случайно закрыли, то счет будет доступен в разделе «Заказы»:

Пакеты обслуживания			
Пакеты обслуживания	Баланс	Заказы	Правила оплаты
Номер заказа ↓↑	Состав заказа ↓↑	Сумма ↓↑	Статус ↓↑
№2653 09.12.2025	Посмотреть	1 ₽	Ожидает оплаты Оплатить по счету до 14.12.2025 Изменить способ оплаты

Обратите внимание: оплата по расчетному счёту может идти несколько дней. Если установить модуль нужно срочно, вы можете использовать другой способ оплаты.

4. После подтверждения оплаты, в разделе заказы появится соответствующая строчка, а также статус «Оплачен».



Пакеты обслуживания			
Пакеты обслуживания	Баланс	Заказы	Правила оплаты
Номер заказа ↑↓	Состав заказа ↑↓	Сумма ↑↓	Статус ↑↓
№364 01.12.2025	Посмотреть	10 Р	Оплачен Оплатить картой или СБП 01.12.2025

5. Теперь есть два варианта создания заявки на установку:

5.1. Первый способ создания заявки на установку (предпочтительный)

Если вы видите нужные кассы в разделе «Кассы» выберите их и нажмите «Применить подписки».

Кассы

Кассы | Мониторинг нарушений ЦРПТ

В процессе регистрации МЧД произошла ошибка. Необходимо повторное...

Поиск

Не нашли кассу?

Выбрано: 2 кассы

[Оформить подписку](#) [Применить подписки](#) [Создать с...](#)

Модель / название / ЗН	Адрес	Статус ККТ / Подписка ЕСМ
<input type="checkbox"/> Элвес-ФР-Ф Моя касса 0054110022043631	-	● Не в сети до 01.09.2029
<input checked="" type="checkbox"/> Эвотор СТ52Ф Тестовый массовый ... 00301000004741	Москва, Шаболовка, 31г, 6 этаж	● Не в сети до 30.09.2030
<input checked="" type="checkbox"/> Эвотор СТ52Ф Моя касса 00301000004741	115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г	● Не в сети до 01.09.2029
<input type="checkbox"/> Эвотор СТ51Ф Моя касса	Москва, вн. тер. г. муниципальный	● Не в сети

Выберите нужный пакет из ранее приобретенных Вами.

Кассы

Кассы | Мониторинг нарушений ЦРПТ

Выберите пакеты обслуживания и примените их к кассам

№12
ТС Пиот (ЕСМ)

Срок действия До 01.01.2027

2 пакета

№13
ТС Пиот (ЕСМ)

Срок действия До 01.01.2027

4 пакета

№22
Пакет с (ТС Пиот)

Срок действия

Нажмите плюс на нужные кассы из ранее выбранных и нажмите «Применить подписки».

Модель / название	Подписка ЕСМ	Адрес	ЗН	Пакет, срок обслуживания
Элвес-ФР-Ф Моя касса	Активна до 01.09.2029	-	0054110022043631	№187 16 месяцев
Эвотор СТ52Ф Моя касса	Активна до 01.09.2029	115162, Москва, ул. Шабо...	00301000004741	

Если Вы при покупке пакета обслуживания указали код партнера, задача на установку будет создана автоматически. Вместе с тем обратите внимание, что компания-партнер назначит мастера не сразу – этот процесс может занимать до 8 рабочих часов.

Если при покупке пакета обслуживания не был указан код партнера, вам будет предложено скачать ПО и установить ЕСМ самостоятельно либо создать заявку на установку ЕСМ с помощью сервисного мастера. Дополнительной платы за установку ЕСМ мастером нет.

5.2. Второй способ создания заявки на установку.

В разделе «Баланс» отобразится приобретенный пакет:

Пакеты обслуживания

Пакеты обслуживания **Баланс** Заказы Правила оплаты

Пакеты

Персональное предложение ЕСП	1 Лицензий	Срок действия: 16 месяцев	Применение: Автоматическое
Персональное предложение ЕСП	1 Лицензий	Срок действия: 16 месяцев	Применение: Автоматическое

6. Если Вам нужна помощь с установкой от техподдержки ЕСП или если нужна установка через конкретную компанию, партнерский код которой Вы указали, в разделе «Техподдержка» можно создать заявку на помощь в установке. Для этого необходимо выбрать тему в «Новом обращении»:

к изменить пароль? Как приобрести подписку?

к подтвердить электронную почту? Что делать, если касса неактивна (статус ECM - не в сети)?

Новое обращение

Тема *

Выберите тему из списка или напишите свой вариант

Текст обращения *

Добавить кассы к обращению

Закреть Отправить Как оформить под...

7. Нужно указать тему обращения «Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером».

подтвердить электронную почту? Что делать, если касса неактивна (статус ECM - не в сети)?

Новое обращение

Тема *

Выберите тему из списка или напишите свой вариант

- Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером ?
- Консультация по ТС ПИюТ и самостоятельной настройке
- Неисправность касс и оборудования
- Обратная связь по работе продукта и поддержки
- Проблема с Личным кабинетом
- Финансы и документы

Закреть Отправить Как оформить п...

8. Следующим шагом выбрать приобретенный пакет и кассы из списка. В пакете будет подсвечиваться код партнёра, если Вы указали его при оплате лицензии, либо нет, если код не указывался.

Важно: пакеты можно выбирать опционально, исходя из уже приобретённых лицензий (например, Вы приобрели 4 лицензии, а в соответствующем пакете можете создать заявку на установку 4, 3, 2 или 1 единицы соответственно. Иными словами – всё разом или по отдельности). Доплачивать за установку и настройку ECM (ТС ПИюТ) и ЛМ ЧЗ Клиенту не нужно, это уже входит в пакет.

Новое обращение

Тема *

Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером ?

Текст обращения *

Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.

Выберите группу заявок

Одна заявка на установку используется для одной кассы. Если в группе доступных заявок меньше количества касс, создайте второе обращение с другой группой или оформите новый заказ.

37845 Код партнера	2 заявки	37845 Код партнера	1 заявка	37845 Код партнера	1 заявка
-----------------------	-------------	-----------------------	-------------	-----------------------	-------------

Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИюТ)

Открыть список

Как оформить подписку

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную
Количество касс не может превышать количество заявок.

Обратите внимание, что часть текста обращения будет создана автоматически. Ее не нужно изменять, вместе с тем, если есть дополнительный контекст, который нужно знать техподдержке ЕСП (например, код партнера, если он есть, но не вводили ранее), вы можете об этом написать.

Также для быстрой и корректной обработки вашей заявки правильно укажите тему – «Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером».

9. Чтобы добавить кассу к обращению, необходимо нажать кнопку «Открыть список».

Новое обращение

Тема *

Заявка на установку и настройку ТС ПИюТ инженером ?

Текст обращения *

Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.

Выбор

Одна заявка на установку используется для одной кассы. Если в группе доступных заявок меньше количества касс, создайте второе обращение с другой группой или оформите новый заказ.

37845 Код партнера	1 заявка	37845 Код партнера	3 заявки	37845 Код партнера	1 заявка
-----------------------	-------------	-----------------------	-------------	-----------------------	-------------

- Пока оплата в процессе зачисления, вы можете создать заявку на установку и настройку ЕСМ (ТС ПИюТ).
- Заявка будет передана в работу сразу после поступления средств из банка.
- Срок ожидания оплаты – 5 дней. В случае не поступления оплаты, заказ и созданные заявки на установку будут аннулированы.

Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИюТ)

Открыть список

Как оформить подписку

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную
Количество касс не может превышать количество заявок.

10. Вам подтянутся и будут доступны кассы из уже имеющихся у Вас и далее просто следует выбрать, нажав на галочку, какие кассы с каким пакетом необходимо будет подключить.

<input checked="" type="checkbox"/>	Модель / название / ЗН ↓↑	Адрес ↓↑	Статус ККТ / подписка ЕСМ ↓↑	Статус ЛМ ЧЗ ↓↑	ФН срок действия / номер ↓↑
<input checked="" type="checkbox"/>	Эвотор СТ51Ф Моя любимая касса 12124124125123124124	Москва, ул. Ленина, д.1	Активна до 17.10.2032	-	17.10.2025 999912312315123

11. Касса успешно добавлена в список и далее нажимайте кнопку Отправить, тем самым, заявка уйдет в работу в Личный Кабинет Партнера, непосредственно к Партнеру, либо к ЕСП, если не будет указан партнерский код.

Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИОТ)

Открыть список (1 добавлены)

Удалить список

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную
Количество касс не может превышать количество заявок.

+ Добавить строку для одной кассы

Закреть Отправить

12. Об успешной отправке обращения сообщит зеленый маркер и ниже во вкладке «Текущие обращения» будет доступна заявка к подключению.

Обращение успешно отправлено

Обращения

Текущие обращения Архив обращений

№ 10.12.25 12:15	Заявка на установку и настройку ТС ПИОТ инженером Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ...	Ожидает рассмотрения
---------------------	--	----------------------

Обратите внимание, в примере на скрине нет номера у заявки на установку – он появится после подтверждения проведения оплаты, тогда же вашу заявку сможет взять в работу наша техническая служба.